Regione Lombardia

PUNTO DIGITALE FACILE

C'è un Punto dove il digitale è facile

Visita il **Punto Digitale Facile** per **ricevere assistenza** e **formazione gratuita** per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.

Scansiona il **QR code** e visita la pagina informativa **Punto digitale Facile**

digitalefacile.regione.lombardia.it

Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU

REPUBBLICA DIGITALE

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

Progetto DigitaleFacile

La misura 1.7.2 "Rete dei servizi di facilitazione Digitale" si inserisce all'interno della Missione 1, Componente 1, Asse 1 del PNRR e mira ad **accrescere le competenze digitali diffuse** per favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie e a promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva, l'inclusione digitale, l'autonomia nell'uso di Internet e dei servizi digitali e un utilizzo consapevole della rete.

Il progetto è indirizzato **a giovani (over 16 anni) e adulti a rischio di esclusione digitale**, con lo scopo di aumentare le loro competenze digitali di base attraverso un'iniziativa di formazione e facilitazione erogata da 3mila Punti di facilitazione digitale distribuiti sul territorio italiano.

IL PROGETTO IN REGIONE LOMBARDIA

Il progetto "**DigitaleFacile**", inquadrato nell'ambito della Misura 1.7.2 del PNRR del Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD), mira a fornire gli strumenti necessari ai cittadini lombardi per accrescere le proprie competenze digitali diffuse.

Sono disponibili contenuti informativi scaricabili e video dinamici fruibili direttamente online, divisi in diverse categorie, utili ad apprendere le prime informazioni per poter muovere i primi passi nel mondo digitale e comprenderne le basi fondamentali.

Regione Lombardia attiverà, entro il 2025, **424 punti di facilitazione** per formare **341.000 cittadini**.

I FACILITATORI DIGITALI

I centri di facilitazione digitale sono punti di accesso fisico (es. biblioteche, scuole, centri sociali, etc.), che **offrono servizi di facilitazione e/o educazione digitale in presenza e online** per l'acquisizione di competenze digitali (es. collegarsi ad internet, mantenere sicure le password, usare servizi digitali, utilizzare browser, etc.) principalmente **tramite assistenza personalizzata**.

EDUCAZIONE DIGITALE

Questa sezione si propone di fornire competenze sulle principali attività digitali eseguibili con i dispositivi più comuni, come PC, smartphone e tablet. Vengono illustrate attività di videoscrittura, redazione di e-mail e messaggi istantanei, videocall, utilizzo dei social network e scatto di fotografie con lo smartphone.

PRIVACY E SICUREZZA

Questa sezione si propone di esaminare le tematiche principali legate alla privacy degli utenti e alla loro sicurezza digitale. Vengono approfondite le modalità di trattamento dei dati personali e la profilazione online, oltre alle minacce come virus, cyberbullismo e furto d'identità.

ALFABETIZZAZIONE DIGITALE

L'obiettivo è consentire agli utenti di cercare e valutare informazioni online in modo sicuro, comprendere i concetti di base e sfruttare appieno le potenzialità del mondo digitale, assicurando nel contempo che le tecnologie siano accessibili a tutti.

VITA DIGITALE

Questa sezione si propone di fornire competenze digitali riguardanti gli strumenti e le attività più comuni nell'uso quotidiano. Vengono esaminati strumenti come la Carta d'Identità Elettronica (CIE), la fattura elettronica, il QR Code e alcuni servizi regionali.

Regione Lombardia

PUNTO DIGITALE FACILE

Capofila: Provincia di Sondrio

VALTELLINA DIECI

SEDE	INDIRIZZO	TELEFONO	ORARI
CHIAVENNA	Presso Biblioteca Via Dei Cappuccini, 17/a	3316209207	sabato dalle 9:30 alle 12:30
COSIO VALTELLINO	Presso Comune Via Sant'Ambrogio, 21	3488640056	lunedì, martedì dalle 13:30 alle 17:00
GROSIO	Presso Apave Via Valorsa, 14	0342848465	lunedì dalle 14:00 alle 17:00 mercoledì dalle 9:00 alle 12:00
MORBEGNO	Presso Comune Via San Pietro, 22	3488640056	lunedì, martedì, venerdì dalle 9:00 alle 12.30 mercoledì dalle 14:00 alle 16:30 giovedì dalle 9:00 alle 13:00
SONDALO	Presso APF Valtellina Via Zubiani, 37	0342801551	martedì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:00
SONDRIO	Presso APF Valtellina Via Carlo Besta, 3	0342515290	lunedì, giovedì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:00 venerdì dalle 8:30 alle 12:30
SONDRIO	Presso GM Formazione e Lavoro Via Maurizio Quadrio, 25	0342201699	da lunedì a venerdì dalle 14:00 alle 18:00
SONDRIO	Presso Centro Impiego Via Trieste, 8	3474444575	lunedì, mercoledì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 16:00 martedì, giovedì, venerdì dalle 8:30 alle 12:30
TALAMONA	Presso Palazzo Boldi Biblioteca Via Don Cusini, 49	3316209207	giovedì e venerdì dalle 9:00 alle 13:00
TEGLIO	Presso Comune Piazza Sant'Eufemia, 5	3478687043	mercoledì dalle 8:30 alle 12:30
TIRANO	Presso Local Hub Piazzetta Trombini, 5	3497515083	lunedì dalle 8:30 alle 12:30 giovedì dalle 14:00 alle 18:00
VALDIDENTRO	Presso Comune Piazza IV Novembre, 5	3478687043	giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 16:30

digitalefacile.regione.lombardia.it

Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU

REPUBBLICA DIGITALE

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE